

Project/programmamanagement

Veel organisaties hebben het succes van een projectmatige aanpak omarmd en menigeen heeft wel eens een project geleid. Daarmee is de kennis en ervaring van projectmanagement enorm toegenomen. Desondanks mislukken omvangrijke en complexe projecten (programma's) echter nog steeds:

- 40% van de ICT of reorganisatieprojecten wordt voortijdig gestopt, en
- van de rest, is bij 80% sprake van een aanzienlijke kostenoverschrijding.

Een mislukt project zet de organisatie tweemaal op achterstand: het geplande resultaat ontbreekt en het vertrouwen dat een volgend project slaagt, is sterk afgenomen.

Projectable is specialist in het aansturen en begeleiden van projecten en programma's in de (administratieve) bedrijfsvoering en ICT vanuit een integrale aanpak en grote persoonlijke kwaliteit.

Succesfactoren

Uit de vele projectaudits die we afgelopen jaren hebben uitgevoerd is een top-10 van risicofactoren samen te stellen.

Deze lijst omvat de volgende projectrisico's.

1.	drastische wijzigingen in de organisatie en/of omgeving, waardoor projectdoelen niet meer aansluiten
2.	leverancier(s) zijn machtiger dan klant (door betere communicatie en expertise)
3.	zwak eigen projectmanagement (vakmatig, managerial of communicatief)
4.	geen duidelijk toezicht en commitment vanuit het topmanagement
5.	onvoldoende beschikbaarheid van eigen mensen en middelen
6.	te optimistische planning ('big bang')
7.	onvoldoende afbakening van de grenzen (scope en resultaten)
8.	complexe relaties met andere projecten
9.	impact op de organisatie wordt onderbelicht (nadruk op IT)
10.	onvoldoende diepgang in ontwerp, mede door onvoldoende beschikbare materiekennis

Persoonlijke kwaliteit

Een aantal omgevingsfactoren is moeilijk of niet te veranderen. Toch blijkt dat de persoonlijke kwaliteit van de projectmanager cruciaal is om onvoorziene situaties het hoofd te bieden.

Dit geldt meer voor programma's dan voor projecten. Bij een project staat het beoogde eindresultaat vast en kan men planmatig aan de slag gaan. Bij een programma moet het eindresultaat nog stap voor stap uitgewerkt worden. Hier is meer sprake van 'ontwikkelen' dan van 'ontwerpen'.

De benodigde project- of programmamanager is naast de directe projectaansturing vooral gericht op de communicatie met de omgeving: de opdrachtgever(s), klanten en samenhangende ontwikkelingen.

Praktijkvoorbeeld

De vereniging van een landelijke organisatie met 30 districts kantoren had besloten een omvangrijke ICT-vernieuwing uit te voeren en zocht een programmamanager voor onafhankelijk toezicht.

De ICT-leverancier was al geselecteerd en de eerste taak van de programmamanager was tot een overeenkomst te komen voor projectuitvoering.

Na een korte analyse van de uitgangssituatie bleek dat de offerte van de leverancier bestond uit een lijst van ICT-middelen en dat een aanpak voor realisatie geheel ontbrak.

De programmamanager rapporteerde dat nu starten onmogelijk was, omdat een fasering en organisatie ontbrak. Daarnaast bleek er veel aandacht voor de kosten en weinig voor de kwaliteit (bewaking).

Voorafgaande aan de start is daarom eerst een Masterplan opgesteld met een duidelijke afbakening van de resultaten, een fasering met activiteiten en een organisatie/planning/kostenopzet gebaseerd op de activiteiten. Vervolgens zijn met de leverancier afspraken in een raamcontract gemaakt over de uitvoering (aanbesteding) per fase.

Diensten

Specifieke diensten van Projectable op het gebied van project- en programmamanagement zijn:

- programmamanagement (regie) van een complex veranderingstrajecten;
- doorlichting van lopende projecten;
- begeleiding (europese) aanbesteding;
- beoordeling projectplannen/kosten en contract-onderhandeling;

- aansturing van ICT en ERP projecten;
- projectbewaking (rapportage over kwaliteit, voortgang en kosten);
- implementatievoorbereiding van de organisatie;
- advies inzake projectinrichting en besluitvorming.

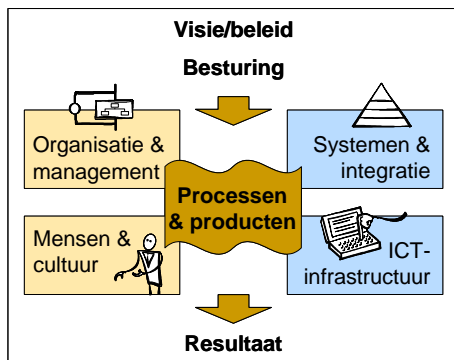
Onze filosofie op veranderen

De Projectable aanpak om verandering te realiseren is gebaseerd op een aantal succesfactoren. De belangrijkste zijn: juiste condities, een integrale aanpak en aparte aandacht voor mentale of gedragsverandering.

Als de juiste condities voor verandering ontbreken is eerst een gedegen voorbereiding noodzakelijk; niet ieder probleem is 'rijp' voor een aanpak. Volgens Projectable moet zeker aan onderstaande punten gewerkt worden.

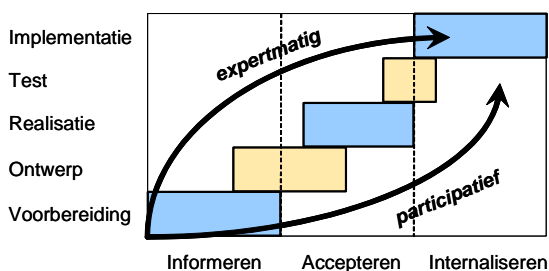


Voor de problematiek zelf kiest Projectable voor een integrale aanpak van de bedrijfsprocessen, organisatie, systemen, infrastructuur en medewerkers (cultuur) ten behoeve van een duurzaam resultaat.



Onze visie op verandermanagement loopt langs twee lijnen:

- de technisch/fysieke verandering van de processen, organisatie, systemen en infrastructuur, en
- mentaal/emotionele verandering bij mensen.



Wat bieden wij u ?

Projectable project- en programmamanagement is gebaseerd op een jarenlange ervaring van onze managers in diverse sectoren.

Wij werken nadrukkelijk vanuit uw belang. Dit betekent dat we vooraf de mogelijkheden en consequenties doornemen, zodat u in de gelegenheid wordt gesteld op hoofdlijnen keuzes te maken. Dit kan in de vorm van een Business Case, waarin de kosten en baten zijn uitgewerkt.

Daarnaast leveren wij u de nodige 'contra'expertise voor beoordeling van leveranciersoffertes en geleverde kwaliteit. Toezicht is echt nodig, omdat de kostenoverschrijding bij een ERP-implementatie gemiddeld 30% bedraagt.

Behalve een goede rolinvulling moet de project- c.q. programmamanager over de juiste persoonlijke kwaliteit beschikken. Het gaat dan vooral om overzicht in communicatie, veranderkundig en organisatie-talent, scherp zicht op de hoofdlijnen, enthousiasme en stevigheid.

Kortom: de Projectable manager is de regisseur, die uw projectbelangen realiseert.

Wie zijn wij ?

Projectable is specialist in het sturen en begeleiden van veranderingen in de bedrijfsvoering op het raakvlak van ICT en organisatie. Daarvoor brengen wij de volgende disciplines samen:

- interim- en verandermanagement,
- project en programmamanagement,
- herontwerp van administratieve processen,
- auditing en prestatieverbetering,
- in and outsourcing,
- informatiemanagement.

Bij Projectable werken zeer ervaren managers, adviseurs en trainers samen. Voorheen hebben zij gewerkt bij management consultancy bureaus als KPMG, Cap Gemini en Boer & Croon.

Ons werktelein omvat de grotere gegevensverwerkende organisaties in de overheid, zakelijke dienstverlening, financiële sector en gezondheidszorg.

Informatie

Voor meer informatie verwijzen wij naar onze website: www.projectable.com.

Voor vragen of een afspraak kunt u contact opnemen met Petro Kessler, bereikbaar per telefoon: 033-4562222 of e-mail: info@projectable.com.